Oklahoma Natural Gas®
A Division of ONE Gas

Para español, consulte la página 2.

A MESSAGE FOR YOU ABOUT NATURAL GAS SAFETY

Natural gas is a safe and reliable energy source. Safety of our customers, employees and communities is our top priority. To prevent unexpected accidents that can occur if natural gas is used improperly, we want you to stay safe by following these safety tips.

YOUR SENSES CAN HELP DETECT NATURAL GAS

SMELL: If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it may be the result of a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so we have added an odorant called mercaptan to warn you of a natural gas leak.

LOOK: If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around your yard or your natural gas meter, you may have a natural gas leak. If you see a yellow flame instead of a blue flame on your range, furnace or water heater, it's a potential warning sign that natural gas is not burning properly. This can lead to a potential for carbon monoxide poisoning.

LISTEN: If you hear a hissing or roaring around natural gas piping, meter or appliance, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.

NATURAL GAS SAFETY

Natural gas is flammable and can be ignited by heat, sparks or flames. If you think you have a leak, avoid these actions as they can spark a fire or explosion:

DO NOT flip a light switch or ring a doorbell.
DO NOT open or close windows or garage door.
DO NOT light a match or cigarette.
DO NOT use your phone or any electronic device.
DO NOT start your vehicle if nearby.

DO leave the area immediately.
DO call 911 and 1-800-458-4251.
DO keep others out of the area.

Remain away from the building until an official familiar with the situation tells you it is safe to return. Once your natural gas has been shut off, do not try to turn it back on. Only a qualified service person may perform this task.

If you think you have any of these warning signs, leave the area immediately! Then call 911 and Oklahoma Natural Gas at 1-800-458-4251.

CARBON MONOXIDE POISONING

Carbon monoxide is an odorless, colorless and tasteless gas that can make you sick and, under some circumstances, may be deadly. Carbon monoxide is created when fuel does not burn completely. Sources may include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues.

POTENTIAL SIGNS OF CARBON MONOXIDE

- Yellow flame instead of a blue flame on appliance burners.
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings.
- Condensation on windows or interior walls.
- Absence of a draft in your fireplace.
- Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting.

If you suspect the presence of carbon monoxide in your home or business, leave immediately and use a phone located away from the potential hazard to call 911.

HELPFUL PREVENTION TIPS

- Install and maintain a carbon monoxide detector.
- Check and maintain proper ventilation of flue and chimney.
- Clean or replace furnace filters regularly.
- Do not block air intake areas near appliances.
- Do not use a range or space heater to heat your home.
- Do not start your car, lawn mower, snow blower or any combustion engine in a closed garage.
- Do not operate a natural gas or propane grill in an enclosed area.
- Have a qualified contractor inspect your heating and cooling equipment annually.

DIGGING SAFETY

Before starting any digging or excavation project, call 811. State law requires calling 811 two full working days prior to the planned excavation start date so that underground utilities can be marked free of charge.

CALL 811 BEFORE YOU DIG

You should always call 811 before digging, whether your project is to plant a tree, install a sprinkler system, set fence posts or perform much larger excavation work. Utility lines can run in the front yard, backyard, along the side of the house, in the street and in fields.

If you hire a contractor that will be digging and you don't see flags or markings in the project area, ask your contractor to call 811. This can prevent injury or an outage in your neighborhood. To report unauthorized digging, call Oklahoma Natural Gas at 1-800-664-5463.

IF YOU DAMAGE A PIPELINE

In the event you cause any type of damage to a pipeline, please notify Oklahoma Natural Gas immediately at 1-800-458-4251. Damage to the pipeline coating caused by scrapes, dents or dings may lead to a future leak or incident if not repaired. If the damage results in the escape of natural gas, please leave the area immediately and then call 911. Do not attempt to repair the damage and do not attempt to cover with dirt or debris. Oklahoma Natural Gas will inspect and make any needed repairs. To report suspicious activity near pipeline facilities, call 911.

GENERAL SAFETY TIPS

FLAMMABLE LIQUID SAFETY

Do not use or store flammable liquids or combustible materials near appliances. Invisible vapors from flammable liquids such as gasoline, paint, solvents and adhesives are heavier than air and can travel great distances along the floor. A pilot light or lighted burner of a natural gas appliance or electrical spark can ignite these vapors.

EMPLOYEE IDENTIFICATION

Oklahoma Natural Gas employees carry a company photo identification card. Before allowing anyone to enter your home, please ask to see proof of identification. If you suspect someone is impersonating an Oklahoma Natural Gas employee or authorized agent, please call 911.

NATURAL GAS METER

Oklahoma Natural Gas employees need access to the natural gas meter at all times. For our employees' safety, please secure your pets. Refrain from attaching items to or planting shrubs or flowers around your meter.

HAZARD AWARENESS AND PREVENTION MEASURES

Natural gas is flammable and can be ignited by heat, sparks or flames. To protect our pipelines, we perform employee and contractor training, regular maintenance and testing, and inspections to check for leaks or damage to our pipeline system.

Oklahoma Natural Gas is committed to constructing and maintaining a pipeline delivery system that complies with applicable state and federal guidelines, industry standards and safety regulations. We apply approved pipeline integrity management techniques to monitor system performance and reliability.

For more information about Oklahoma Natural Gas or this message on natural gas safety, please visit our website at www.OklahomaNaturalGas.com, download our mobile app or call 1-800-664-5463.

Oklahoma Natural Gas®
A Division of ONE Gas

UN MENSAJE SOBRE LA SEGURIDAD DEL GAS NATURAL

El gas natural es una fuente de energía segura y confiable. Nuestra prioridad es la seguridad de nuestros clientes, empleados y las comunidades. Para prevenir accidentes inesperados que ocurren cuando el gas se utiliza inapropiadamente, queremos que estén protegido siguiendo los siguientes consejos.

SUS SENTIDOS PUEDEN AYUDAR A DETECTAR GAS NATURAL

OLOR: Si huele un olor como a azufre o a huevo podrido, esta puede ser una señal de alerta de una fuga de gas natural. El gas natural normalmente no tiene color ni olor, por lo que le hemos añadido un aditivo llamado mercaptano que le da un olor muy distintivo para alertarlo de una posible fuga de gas.

VISTA: Si usted ve vegetación muerta inexplicable, polvo flotando en el aire o un continuo burbujeo en agua estancada en o cerca de su jardín o de su contador de gas natural, podría tener una fuga de gas. Si nota que la llama de su estufa, caldera o calentador de agua es amarilla en vez de azul, esta es una señal de alerta que la combustión del gas natural no es eficiente, lo cual puede aumentar el riesgo de intoxicación por monóxido de carbono.

SONIDO: Si oye un zumbido o rugido cerca de alguna tubería o aparato de gas natural o del contador, o si su aparato no enciende, esto podría indicar que hay una posible fuga de gas natural.

LA SEGURIDAD DEL GAS NATURAL

El gas natural es inflamable y se puede encender con calor, una chispa o una llama. Si usted sospecha que puede tener una fuga de gas natural, no haga ninguna de las siguientes actividades que pueden iniciar un fuego o una explosión:

NO encienda un interruptor de luz ni toque el timbre.
NO abra ni cierre ventanas ni puertas de garajes.
NO encienda un cerillo o cigarrillo.
NO utilice su teléfono celular ni ningún otro dispositivo eléctrico.
NO arranque su vehículo si está cerca.
RETÍRESE inmediatamente del área.
LLAME al 911 y a Oklahoma Natural Gas al 1-800-458-4251.
ADVIÉRTALE a otras personas de mantenerse alejadas del área.

Manténgase alejado del lugar hasta que un profesional familiarizado con la situación le indique que es seguro regresar. Una vez que la fuga de gas natural haya sido controlada, no intente reconectar el servicio de gas usted mismo. Únicamente una persona autorizada puede llevar a cabo esta labor.

Si sospecha que puede tener una fuga de gas natural, retírese inmediatamente del área y después llame al 911 y a Oklahoma Natural Gas al 1-800-458-4251.

INTOXICACIÓN POR MONÓXIDO DE CARBONO

El monóxido de carbono es un gas sin olor, color o sabor que puede causar que usted se enferme, e inclusive le puede causar la muerte. El monóxido de carbono se crea cuando un combustible no se quema completamente. Las fuentes pueden ser aparatos electrodomésticos sin ventilación apropiada o que no funcionan adecuadamente, los tubos de escape, y los ductos de chimeneas tapados.

POSIBLES SEÑALES DE MONÓXIDO DE CARBONO

- Llama amarilla en vez de azul en los quemadores de los aparatos.
- Una mancha de hollín negro alrededor de ventilaciones, ductos, filtros de calderas, quemadores, o ranuras de acceso de los aparatos.
- Condensaciones en las ventanas o paredes interiores.
- Ausencia de una corriente de aire en chimeneas.
- Dolor de cabeza, mareo, zumbido de oídos, fatiga, transpiración excesiva, náusea, debilidad, y vómitos.

Si usted sospecha que puede tener monóxido de carbono en su hogar o lugar de trabajo, retírese inmediatamente del área y utilice un teléfono lejos del potencial peligro para llamar al 911.

CONSEJOS ÚTILES DE PREVENCIÓN

- Instale y dele mantenimiento a un detector de monóxido de carbo.
- Revise y mantenga una ventilación apropiada en los ductos y chimeneas.
- Limpie y reemplace los filtros de la caldera regularmente.
- No bloquee las entradas de aire cerca de los aparatos.
- No utilice una estufa o calentador ambiental para calentar su hogar.
- No encienda su vehículo, cortadora de grama, sopladora de nieve, o cualquier otro motor de combustión en un garaje cerrado.
- No utilice una parrilla a gas natural o propano en un área cerrada.
- Contrate anualmente a un profesional autorizado para que revise su equipo de calefacción y de aire acondicionado.

DIGGING SAFETY

Antes de iniciar cualquier proyecto de excavación o construcción, llame al 811 por lo menos dos días hábiles completos antes de que tenga programado empezar a excavar, para que las líneas de servicios subterráneas puedan ser localizadas y señalizadas sin costo para usted.

LLAME AL 811 ANTES DE EXCAVAR

Esto aplica ya sea que su proyecto sea sembrar un árbol, instalar un sistema de riego con aspersores, instalar una cerca, o cualquier otro trabajo mayor de excavación. Las líneas de servicios pueden estar ubicadas en el jardín frontal, en el jardín trasero, al lado de la casa, en la calle, y en los campos.

Si usted contrata a un contratista para que lleve a cabo un trabajo de excavación y usted no nota banderines o marcas en el área del proyecto, pídale a su contratista que llame al 811. Esto puede prevenir lesiones o interrupciones en el servicio de gas. Para reportar excavaciones no autorizadas, llame a Oklahoma Natural Gas al teléfono 1-800-664-5463.

SI USTED DAÑA UNA TUBERÍA

En caso de que usted cause cualquier tipo de daño a una tubería, notifique a Oklahoma Natural Gas inmediatamente al teléfono 1-800-458-4251. Los daños al revestimiento de las tuberías debido a raspones, abolladuras o golpes, puede ocasionar futuras fugas de gas natural o accidentes si no son reparados. Si el daño resulta en fugas de gas natural, por favor retírese inmediatamente del área y después llame al 911. No intente reparar el daño usted mismo y tampoco intente cubrirlo con tierra o escombros. Oklahoma Natural Gas hará una inspección y llevará a cabo cualquier reparación necesaria. Para reportar actividades sospechosas cerca de instalaciones de tuberías, llame al 911.

SEGURIDAD GENERAL

SEGURIDAD DE LÍQUIDOS INFLAMABLES

No utilice ni almacene líquidos o combustibles inflamables cerca de un aparato electrodoméstico. Los vapores invisibles de líquidos inflamables como gasolina, pinturas, solventes, y adhesivos son más pesados que el aire y pueden desplazarse por el piso. La llama del piloto o el quemador encendido de un aparato a gas natural o una chispa eléctrica pueden incendiar estos vapores.

IDENTIFICACIÓN DE EMPLEADOS

Todos los empleados de Oklahoma Natural Gas portan una tarjeta de identificación con fotografía. Antes de permitir el ingreso de cualquier persona a su hogar, solicítele que se identifique. Si usted sospecha que alguien está haciéndose pasar por un empleado de Oklahoma Natural Gas o un agente autorizado, por favor llame al 911.

CONTADOR DE GAS NATURAL

Los empleados de Oklahoma Natural Gas deben tener acceso a su contador de gas natural en todo momento. Para la seguridad de nuestros empleados, por favor mantenga sus mascotas lejos de su contador. No siembre arbustos ni flores cerca del contador ni ate cualquier artículo al mismo.

DETECCIÓN DE RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS

El gas natural es inflamable y se puede encender con calor, una chispa o una llama. Para proteger nuestras tuberías, llevamos a cabo capacitaciones para nuestros empleados y contratistas, mantenimiento y evaluaciones periódicas, e inspecciones para detectar fugas o daños a nuestro sistema de tuberías. Oklahoma Natural Gas está comprometido con construir y mantener un sistema de tuberías para la entrega de gas natural que cumpla con las regulaciones estatales y federales aplicables, las normas de la industria, y las regulaciones de seguridad. Nosotros aplicamos técnicas aprobadas de manejo de la integridad de las tubería para evaluar el funcionamiento del sistema y confiabilidad.

Para obtener más información acerca de Oklahoma Natural Gas o este mensaje sobre la seguridad del gas natural, por favor visite www.OklahomaNaturalGas.com, descargue nuestra aplicación para teléfonos móviles, o llame al teléfono 1-800-664-5463.