



Welcome to the Neighborhood!

Oklahoma Natural Gas is your natural gas provider. We provide safe, reliable and efficient natural gas to more than 924,000 customers in Oklahoma.

We are a division of ONE Gas, Inc., one of the largest natural gas utilities in the United States.



**Oklahoma
Natural Gas**®

A Division of ONE Gas

*Escanea el código QR para
obtener información en español*



Natural Gas Safety

Use Your Senses to Detect Natural Gas

SMELL

If you smell a rotten egg or sulfur-like odor, it may be the result of a natural gas leak. Natural gas is naturally colorless and odorless, so, we have added an odorant to warn you of a possible natural gas leak.



LOOK

If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around your yard or your natural gas meter, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.



LISTEN

If you hear hissing or roaring around natural gas piping, a meter or an appliance, you may have a natural gas leak.



If you notice any of these warning signs, leave the area immediately and don't operate any electrical equipment. Then, use a phone located away from the area to call 911 and Oklahoma Natural Gas at 800-458-4251.

Methane Detectors

Oklahoma Natural Gas odorizes the natural gas we deliver for the safety of our customers. The smell is often described as a smell of rotten eggs. If you smell natural gas, leave the area immediately. From a safe distance, call 911 and Oklahoma Natural Gas at 800-458-4251.

The sense of smell for most people is a highly reliable indicator of a potential natural gas release. However, in some situations, continued exposure to the odorant can desensitize the sense of smell. Additionally, the smell of natural gas can be masked by other odors in the area. In certain rare situations, the odor intensity can be diminished by physical and/or chemical processes, such as when below gas passes through certain soil conditions. This is sometimes referred to as "odor fade." If you suffer from loss of smell, olfactory fatigue or recurrent ailments, such as colds, sinus conditions or allergies, you might have a diminished capability to detect a natural gas leak. Using tobacco, alcohol, medications, or narcotics can also lessen your ability to smell odorized gas.

Do not rely solely on your sense of smell to detect the presence of natural gas; use your other senses as well. Listen and look for signs of a potential natural gas leak, such as a hissing sound or bubbling in standing water.

In addition, methane detectors are available for purchase and may help keep your family safe by detecting natural gas in your home. It is the customer's responsibility to select, install and maintain these detectors following the manufacturer's guidelines.

Flammable Liquid Safety

Do not use or store flammable liquids or combustible materials near your appliances. Invisible vapors from flammable liquids, such as gasoline, paint, solvents and adhesives, are heavier than air and can travel great distances along the floor. A pilot light or lit burner of a natural gas appliance can ignite these vapors. For more information on flammable liquid safety, visit oklahomanaturalgas.com.

Carbon Monoxide Awareness

Carbon monoxide can make you sick and, in certain circumstances, may be deadly. Carbon monoxide is created when fuel does not burn completely. Sources include improperly vented or malfunctioning appliances, auto exhaust and blocked chimney flues.

Potential Signs of Carbon Monoxide

- Yellow flame instead of a blue flame on appliance burners
- Black soot around vents, flues, furnace filters, burners or appliance access openings
- Headache, dizziness, ringing in the ears, fatigue, increased perspiration, nausea, weakness and vomiting

Helpful Prevention Tips

- Install and maintain a carbon monoxide detector.
- Check and maintain proper ventilation of flue and chimney.
- Don't use a space heater to heat your home that is not designated for safe indoor use.

For more information, visit oklahomanaturalgas.com/carbonmonoxide.

Scalding Hazards

Make sure your water heater is set to a safe temperature. Check the water temperature before any shower or bath.

Employee and Contractor Identification

Oklahoma Natural Gas employees and contractors carry a company photo identification card. Before allowing anyone to enter your home, please ask to see proof of identification. If you suspect someone is impersonating a Oklahoma Natural Gas employee or authorized agent, please call 911.

Access to Yards and Meters

We are required by federal and state regulations to periodically survey our pipelines. To do that, our employees and contractors must have direct access to our equipment and pipelines, which may be buried in your yard. A leak survey will typically take only a few minutes, and because it does not require access inside the home, you may not even notice it has been done. These routine leak surveys help ensure that our systems are operating properly and safely.

Only authorized Oklahoma Natural Gas personnel may adjust the meter or turn natural gas service on or off. A meter tampering fee will be applied if a customer tampers with a natural gas meter.

Contact 811 Before You Dig

If you are planning to dig or perform excavation work, we need your help in preventing damage to underground facilities. For your safety, before you dig, plant a tree, till soil, install a deck or set fence posts, contact 811 at least 48 hours, excluding day of notification, weekends and holidays, in advance to have underground utility lines marked at no charge to you. Visit oklahomanaturalgas.com/call811

Excess Flow Valve Notification (EFV)

Federal regulations require Oklahoma Natural Gas to notify residential and small commercial natural gas customers of the option to request installation of an excess flow valve on existing service lines. An EFV is a safety device installed below ground inside the natural gas service line between the main and the meter. It is designed to restrict the uncontrolled release of natural gas by automatically closing if the service line is completely severed or severely damaged.

EFVs are not designed to protect against an appliance leak or other leaks in your home or business, nor meter leaks or partial damage to your service line. You are not required to have an EFV installed, and Oklahoma Natural Gas will install one in the future at no cost to you when, during the normal course of business, any eligible service line is replaced, or the service tap connection is exposed. If a customer requests an EFV on a current service line that does not need to be replaced, it will be done with a \$400 charge, per Tariff 1041. For more information, visit oklahomanaturalgas.com/safety/excess-flow-valves.

Your Pipeline Responsibility

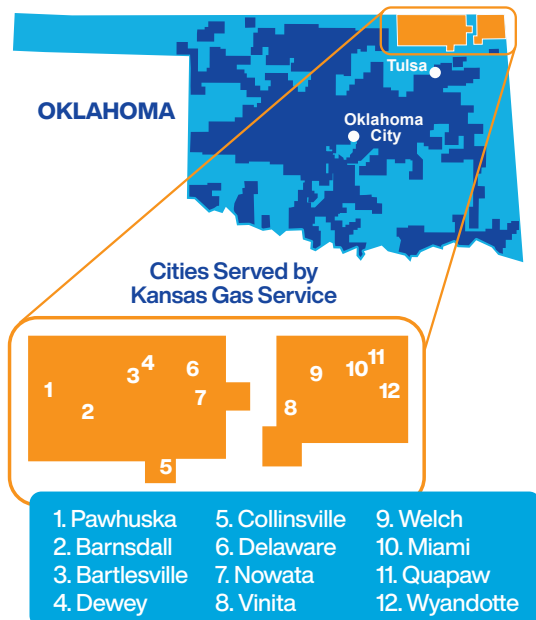
Oklahoma Natural Gas maintains the pipelines that deliver natural gas to the customer's meter for the primary structure (such as a house or building). However, the customer or homeowner is responsible for the maintenance of any natural gas piping beyond the meter, within the house or running to secondary structures or outdoor appliances (such as natural gas grills, pool heaters and customer-owned distribution networks).

Customer-owned piping should be periodically inspected for leaks or corrosion and repaired if any unsafe condition is discovered. Inspections and any necessary repairs should be completed by a licensed contractor. When excavating near buried gas piping, the piping should be located in advance and the excavation done by hand, in accordance with state 811 laws. See "Contact 811 Before You Dig" section on opposite page for more information.

Kansas Gas Service-operated Assets in Oklahoma

Kansas Gas Service is a division of ONE Gas, Inc. and is the operator of Oklahoma Natural Gas assets in some areas as show below.

In case of emergency, call Kansas Gas Service at 888-482-4950.





Customer Billing and Payment Options

Automatic Payments

Sign up for Automatic Payments and have your monthly bill automatically deducted, on the due date, from your checking or savings account.

Average Payment Plan

Qualified customers can reduce the fluctuations of their monthly gas bill by registering for our Average Payment Plan, which is based on a 12-month rolling average of your natural gas bill. You may sign up by logging in to your account at oklahomanaturalgas.com.

E-Statements

Enjoy the convenience of receiving your monthly bill by email with e-statements. A link in the email will take you directly to our website where you can review your account balance and even pay your bill directly from your bank account. Log in to your online account to sign up today.

Mobile App

Pay bills, manage account options, start, stop or transfer service and more from the convenience of your smartphone with the Oklahoma Natural Gas mobile app, available in both Apple® and Android® app stores. You must have an Oklahoma Natural Gas online account to gain account access using the mobile app.

Online

Pay your bill by logging in to your account at oklahomanaturalgas.com. Visa, Mastercard, Discover, debit cards and electronic checks are accepted.

In Person at a Payment Center

If you prefer to pay in person, take your natural gas billing statement to an authorized payment center. Locations can be found on our website. The use of any payment location or method not specifically authorized by Oklahoma Natural Gas may cause a delay in your payment posting to your account in a timely manner.

Telephone

You may pay by phone 24 hours a day, seven days a week. To pay by check, dial 800-664-5463. For credit or debit card payments, dial 888-323-0629.

U.S. Mail

Please allow up to seven days for mailed payments to be received and posted to your account.

Payment Arrangements

If you are not able to pay your bill in full, qualified customers may request a payment arrangement that will allow you to pay your account balance over an extended period. Log into your online account or call us at 800-664-5463. Financial assistance for energy bills may be available from community or government agencies. Our representatives can direct customers to these agencies according to specific needs.

Share the Warmth

Share The Warmth is a partnership between Oklahoma Natural Gas and The Salvation Army that provides energy assistance to those whose immediate financial resources cannot cover their home-heating expenses. You may contribute at oklahomanaturalgas.com, designate a fixed amount to be added to your monthly bill or round up your bill to the next whole-dollar amount with the additional money going to Share The Warmth.

Energy Efficiency Program

There are a variety of rebates available to Oklahoma Natural Gas customers who install qualified energy-efficient natural gas appliances and equipment in their home. More information about this program is available at oklahomanaturalgas.com.

Get Paid to Upgrade





Senior Citizens and Customers with Disabilities

Senior citizens and customers with disabilities who have notified Oklahoma Natural Gas and completed an authorization form will be eligible for the Oklahoma Corporation Commission Notification Procedure, which allows for additional time before disconnection. If you would like your account identified — either with or without the Commission Notification Procedure — contact us at 800-664-5463.

Telecommunications Devices

We are equipped to communicate with speech- and hearing-impaired customers who have Telecommunications Devices for the Deaf (TDD). Call Oklahoma Relay at 800-722-0353 and provide the telephone number 800-664-5463.

Third-party Notification

You can arrange for a third party, such as a relative, friend or social service agency, to receive a copy of your monthly bill by contacting our customer service line at 800-664-5463.

LIHEAP Energy Assistance

LIHEAP is a federally funded program administered by the Oklahoma Department of Human Services (DHS) that provides home energy assistance for eligible low-income households. To determine if you are eligible for LIHEAP assistance or to apply, visit okdhs.org.

LIHEAP recipients may qualify for a special low-income rate on their gas bill. Once DHS notifies and pays Oklahoma Natural Gas, the new rate will begin for a 12-month period.

Understanding Your Bill

Your Oklahoma Natural Gas billing statement will be issued about the same time each month. Below are explanations of some of the terms you will find on your statement:

Cost of Gas reflects the amount of gas you use each month. We calculate what we paid to purchase, store and transport natural gas and pass it on to you. We do not mark up the cost of gas you use. We simply pass that cost through to you.

Customer Service Charge partially covers the fixed costs of providing natural gas service to our customers.

Delivery Charge reflects the cost of maintaining and operating the company's natural gas delivery system.

Cost of Service includes the Service Charge and Delivery Charge as well as additional fees related to ensuring that gas and related services are available when you need them.

Temperature Adjustment offsets the impact of weather variations. It is based on historical weather information and appears as a credit if the weather was colder than normal or as a debit if the weather was warmer than normal.

Franchise Fees are local fees established by and paid to cities. Oklahoma Natural Gas simply collects these fees on behalf of the city.

City or County Tax includes sales tax assessed on utility service by some cities and counties.

Meter Readings Previous/Present shows your meter reading for the current and previous month. If an "E" appears after the "previous" or "present" date, your meter reading has been estimated.

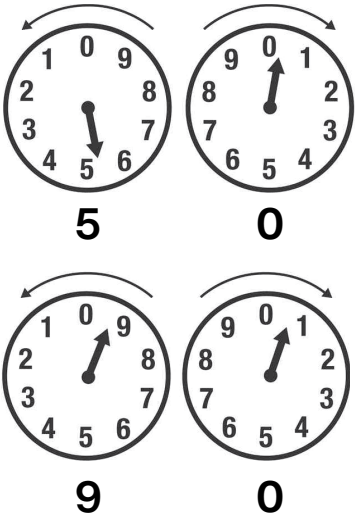
Visit oklahomanaturalgas.com for more information about your natural gas account, customer choice programs, safety information, energy-saving tips, factors affecting the cost of natural gas and industry-related information.



Reading the Meter

If you have questions about your usage, you may learn how to read your own meter:

1. Read each dial in the direction of the arrow, starting with the dial on the left.
2. When the hand is between numbers, always use the smaller number.
3. To find out how much natural gas you used since the last time your meter was read, subtract the previous reading from the present reading shown on your natural gas bill
4. Whenever the arrow is between 9 and 0, 9 is the lower of the two numbers.



Btu Adjustment is for the heat content of the gas. Btu is the abbreviation for British thermal unit, a measurement of the heating value of natural gas. 1,000,000 Btus is equal to one Dekatherm.

Billing Statement Summary Box shows your bill's total amount and due date. To avoid a late payment charge, please pay your bill by this date.

Rate Plan Options are offered by Oklahoma Natural Gas. Options A and B are for residential and certain nonresidential customers:

Plan A includes a lower monthly service charge coupled with a delivery fee based on the number of Dekatherms consumed and is designed for:

- Residential customers with less than 50 Dekatherms of natural gas usage per year.
- Nonresidential customers with less than 40 Dekatherms of natural gas usage per year.

Plan B includes a higher monthly service charge but does not include a delivery fee and is designed for:

- Residential customers with 50 Dekatherms or more of natural gas usage per year.
- Nonresidential customers with 40 Dekatherms or more of natural gas usage per year but less than 150 Dekatherms per year.

Temporary Disconnect Charge Customers who reconnect natural gas service at the same address within six monthly billing periods will be subject to a temporary disconnect charge. This is different from a reconnect or service initiation fee and equals the total minimum monthly bills from the date the service was turned off to the date the service was turned back on, or the applicable service initiation fee, whichever is greater.

For more information about how to read your bill, visit oklahomanaturalgas.com, click on "Pay Bill," and then choose "Understanding Your Bill."



FAST FACTS

Post this in your home as a quick reference guide.

If you smell natural gas, leave the area immediately and call **911 and 800-458-4251**

Contact 811

at least 48 hours, excluding weekends and holidays, before digging

Pay your bill, manage your account or learn more about Oklahoma Natural Gas at **oklahomanaturalgas.com**

Contact Customer Service at **800-664-5463**

Monday–Friday, 7:00 a.m. – 7:00 p.m.



**Oklahoma
Natural Gas®**

A Division of ONE Gas





¡Bienvenido a su vecindario!

Oklahoma Natural Gas es su proveedor de gas natural. Brindamos gas natural seguro, confiable y eficiente a más de 924,000 clientes en Oklahoma. Somos una división de ONE Gas, Inc., una de las compañías de servicios de gas natural más grandes de los Estados Unidos.



**Oklahoma
Natural Gas**®

A Division of ONE Gas

*Para obtener información en inglés,
escanee el código QR*



Seguridad del gas natural

Use sus sentidos para detectar el gas natural

OLFATO

Si percibe un olor a huevo podrido o similar al azufre, podría tratarse de una fuga de gas natural. El gas natural es incoloro e inodoro por naturaleza, por lo que hemos añadido un odorante para advertirle sobre una posible fuga de gas natural.



VISTA

If you see unexplained dead vegetation, blowing dirt or bubbling puddles of water in or around your yard or your natural gas meter, or if your natural gas appliance fails to ignite, you may have a natural gas leak.



OÍDO

Si escucha un sonido sibilante o un ruido fuerte cerca de tuberías de gas natural, un medidor o un aparato, podría tratarse de una fuga de gas natural.



Si nota alguno de estos signos de advertencia, abandone el área de inmediato y no utilice ningún equipo eléctrico. Luego, use un teléfono ubicado lejos del área para llamar al 911 y a Oklahoma Natural Gas al 800-458-4251.

Detectores de metano

Oklahoma Natural Gas añade un odorante al gas natural que distribuimos para la seguridad de nuestros clientes. Este olor a menudo se describe como olor a huevo podrido. Si percibe gas natural, abandone el área de inmediato. Desde una distancia segura, llame al 911 y a Oklahoma Natural Gas al 800-458-4251.

El sentido del olfato, para la mayoría de las personas, es un indicador muy confiable de una posible liberación de gas natural. Sin embargo, en algunas situaciones, la exposición continua al odorante puede disminuir la sensibilidad del olfato. Además, el olor del gas natural puede verse enmascarado por otros olores en el área. En ciertos casos poco frecuentes, la intensidad del olor puede reducirse debido a procesos físicos y/o químicos, como cuando el gas pasa a través de determinadas condiciones del suelo. Esto a veces se conoce como "disminución del olor". Si padece pérdida del olfato, fatiga olfativa o afecciones recurrentes, como resfriados, problemas sinusales o alergias, es posible que tenga una menor capacidad para detectar una fuga de gas natural. El consumo de tabaco, alcohol, medicamentos o narcóticos también puede reducir su capacidad para percibir el gas natural odorizado.

No confíe únicamente en su sentido del olfato para detectar la presencia de gas natural; utilice también sus otros sentidos. Escuche y observe señales de una posible fuga de gas natural, como un sonido sibilante o burbujeo en agua estancada.

Además, los detectores de metano están disponibles para su compra y pueden ayudar a mantener a su familia segura al detectar gas natural en su hogar. Es responsabilidad del cliente seleccionar, instalar y mantener estos detectores de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Seguridad de líquidos inflamables

No use ni almacene líquidos inflamables ni materiales combustibles cerca de sus aparatos. Los vapores invisibles de líquidos inflamables, como gasolina, pintura, solventes y adhesivos, son más pesados que el aire y pueden desplazarse largas distancias a nivel del suelo. La luz piloto o un quemador encendido de un aparato de gas natural pueden encender estos vapores. Para obtener más información sobre la seguridad de los líquidos inflamables, visite oklahomanaturalgas.com.

Conciencia sobre el monóxido de carbono

El monóxido de carbono puede enfermarle y, en ciertas circunstancias, puede ser mortal. El monóxido de carbono se produce cuando el combustible no se quema completamente. Las fuentes incluyen aparatos mal ventilados o defectuosos, los gases de escape de los vehículos y conductos de chimenea obstruidos.

Posibles signos de monóxido de carbono

- Llama amarilla en lugar de una llama azul en los quemadores de los aparatos
- Hollín negro alrededor de rejillas de ventilación, conductos, filtros de calefacción, quemadores o aberturas de acceso de los aparatos
- Dolor de cabeza, mareos, zumbido en los oídos, fatiga, aumento de la sudoración, náuseas, debilidad y vómitos

Consejos útiles para la prevención

- Instale y mantenga un detector de monóxido de carbono.
- Revise y mantenga una ventilación adecuada en los conductos y la chimenea.
- No use un calentador portátil para calentar su hogar si no está diseñado para uso seguro en interiores.

Para obtener más información, visite oklahomanaturalgas.com/carbonmonoxide.

Peligros de quemaduras

Asegúrese de que su calentador de agua esté configurado a una temperatura segura. Verifique la temperatura del agua antes de ducharse o bañarse.

Identificación de empleados y contratistas

Los empleados y contratistas de Oklahoma Natural Gas portan una identificación de la empresa con fotografía. Antes de permitir que alguien entre a su hogar, solicite ver una identificación. Si sospecha que alguien se hace pasar por un empleado o agente autorizado de Oklahoma Natural Gas, llame al 911.

Acceso a patios y medidores

Las regulaciones federales y estatales nos exigen inspeccionar periódicamente nuestros gasoductos. Para ello, nuestros empleados y contratistas deben tener acceso directo a nuestros equipos y gasoductos, los cuales pueden estar enterrados en su patio. Una inspección de fugas normalmente toma solo unos minutos y, como no requiere acceso al interior de la vivienda, es posible que ni siquiera note que se ha realizado. Estas inspecciones rutinarias de fugas ayudan a garantizar que nuestros sistemas funcionen de manera adecuada y segura.

Solo el personal autorizado de Oklahoma Natural Gas puede ajustar el medidor o activar o desactivar el servicio de gas natural. Se aplicará un cargo por manipulación del medidor si un cliente altera un medidor de gas natural.

Llame al 811 antes de excavar

Si planea excavar o realizar trabajos de excavación, necesitamos su ayuda para evitar daños a las instalaciones subterráneas. Para su seguridad, antes de excavar, plantar un árbol, trabajar la tierra, instalar una plataforma o colocar postes para cercas, comuníquese con el 811 con al menos 48 horas de anticipación, excluyendo el día de la notificación, fines de semana y días festivos, para que se marquen las líneas de servicios públicos subterráneas sin costo para usted. Visite oklahomanaturalgas.com/call811

Notificación sobre la válvula de exceso de flujo (EFV)

Las regulaciones federales exigen que Oklahoma Natural Gas notifique a los clientes residenciales y a pequeños clientes comerciales de gas natural sobre la opción de solicitar la instalación de una válvula de exceso de flujo en las líneas de servicio existentes. Una válvula de exceso de flujo (EFV) es un dispositivo de seguridad que se instala bajo tierra dentro de la línea de servicio de gas natural, entre la línea principal y el medidor. Está diseñada para restringir la liberación incontrolada de gas natural al cerrarse automáticamente si la línea de servicio se corta por completo o sufre daños graves.

Las EFV no están diseñadas para proteger contra fugas en los aparatos u otras fugas dentro de su hogar o negocio, ni contra fugas en el medidor o daños parciales en la línea de servicio. No es obligatorio que tenga instalada una EFV, y Oklahoma Natural Gas instalará una en el futuro sin costo para usted cuando, en el curso normal de sus operaciones, se reemplace cualquier línea de servicio elegible o se exponga la conexión del servicio. Si un cliente solicita una EFV en una línea de servicio existente que no necesita ser reemplazada, se aplicará un cargo de \$400, según la Tarifa 1041. Para obtener más información, visite oklahomanaturalgas.com/safety/excess-flow-valves.

Responsabilidad sobre su tubería de gas

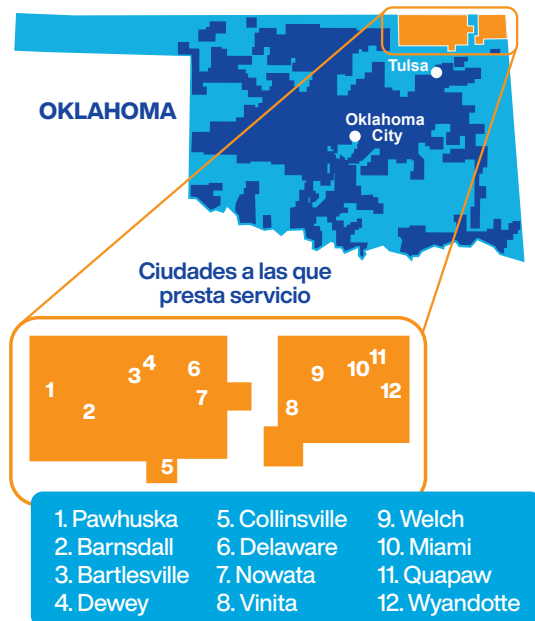
Oklahoma Natural Gas mantiene las tuberías que transportan gas natural hasta el medidor del cliente para la estructura principal (como una casa o edificio). Sin embargo, el cliente o propietario es responsable del mantenimiento de cualquier tubería de gas natural más allá del medidor, dentro de la vivienda o que se extienda hacia estructuras secundarias o aparatos exteriores (como parrillas de gas natural, calentadores de piscina y redes de distribución propiedad del cliente).

Las tuberías propiedad del cliente deben inspeccionarse periódicamente para detectar fugas o corrosión y repararse si se identifica alguna condición insegura. Las inspecciones y cualquier reparación necesaria deben ser realizadas por un contratista autorizado. Al excavar cerca de tuberías de gas enterradas, estas deben localizarse con anticipación y la excavación debe realizarse manualmente, de acuerdo con las leyes estatales del 811. Consulte la sección "Llame al 811 antes de excavar" en la página opuesta para obtener más información.

Activos operados por Kansas Gas Service en Oklahoma

Kansas Gas Service es una división de ONE Gas, Inc. y es el operador de los activos de Oklahoma Natural Gas en algunas áreas, como se muestra a continuación.

En caso de emergencia, llame a Kansas Gas Service al 888-482-4950.





Facturación del cliente y opciones de pago

Pagos automáticos

Inscríbase en Pagos automáticos y haga que su factura mensual se deduzca automáticamente, en la fecha de vencimiento, de su cuenta corriente o de ahorros.

Plan de pago promedio

Los clientes que califiquen pueden reducir las variaciones en su factura mensual de gas al inscribirse en nuestro Plan de pago promedio, el cual se basa en un promedio móvil de 12 meses de su factura de gas natural. Puede inscribirse iniciando sesión en su cuenta en oklahomanaturalgas.com.

Estados de cuenta electrónicos

Enjoy the convenience of receiving your monthly bill by email with e-statements. A link in the email will take you directly to our website where you can review your account balance and even pay your bill directly from your bank account. Log in to your online account to sign up today.

Aplicación móvil

Pague sus facturas, administre las opciones de su cuenta, inicie, suspenda o transfiera su servicio y mucho más desde la comodidad de su teléfono inteligente con la aplicación móvil de Oklahoma Natural Gas, disponible en las tiendas de aplicaciones Apple® y Android®. Debe tener una cuenta en línea de Oklahoma Natural Gas para acceder a su cuenta mediante la aplicación móvil.

En línea

Inicie sesión en su cuenta en oklahomanaturalgas.com para pagar su factura. Aceptamos Visa, Mastercard, Discover, tarjetas de débito y cheques electrónicos.

En persona en un centro de pago

Si prefiere pagar en persona, lleve su estado de cuenta de gas natural a un centro de pago autorizado. Puede encontrar ubicaciones en nuestro sitio web. El uso de cualquier centro de pago o método de pago que no esté específicamente autorizado por Oklahoma Natural Gas puede causar retrasos en la aplicación oportuna de su pago a su cuenta.

Teléfono

Puede pagar por teléfono las 24 horas del día, los siete días de la semana. Para pagar con cheque, llame al 800-664-5463. Para pagos con tarjeta de crédito o débito, llame al 888-323-0629.

Correo postal (Estados Unidos)

Por favor, permita hasta siete días para que los pagos enviados por correo se reciban y se apliquen a su cuenta.

Acuerdos de pago

Si no puede pagar su factura en su totalidad, los clientes que califiquen pueden solicitar un acuerdo de pago que le permitirá pagar el saldo de su cuenta durante un período específico extendido. Inicie sesión en su cuenta en línea o llámenos al 800-664-5463. Es posible que haya asistencia financiera disponible para el pago de facturas de energía a través de agencias comunitarias o gubernamentales. Nuestros representantes pueden dirigir a los clientes a estas agencias según sus necesidades específicas.

Share the Warmth

Share The Warmth es una colaboración entre Oklahoma Natural Gas y The Salvation Army que brinda asistencia para el pago de energía a personas cuyos recursos financieros inmediatos no pueden cubrir sus gastos de calefacción del hogar. Puede contribuir en oklahomanaturalgas.com, designar un monto fijo que se agregará a su factura mensual o redondear su factura al siguiente dólar entero, destinando la diferencia a Share The Warmth.

Programa de eficiencia energética

Existen diversos reembolsos disponibles para los clientes de Oklahoma Natural Gas que instalen aparatos y equipos de gas natural eficientes que cumplan con los requisitos en su hogar. Para obtener más información sobre este programa, visite oklahomanaturalgas.com.

Get Paid to Upgrade
(Gana dinero por actualizar)





Personas mayores y clientes con discapacidades

Las personas mayores y los clientes con discapacidades que hayan notificado a Oklahoma Natural Gas y completado un formulario de autorización serán elegibles para el Procedimiento de Notificación de la Comisión de Corporaciones de Oklahoma, el cual permite un tiempo adicional antes de la desconexión. Si desea que su cuenta sea identificada, con o sin el Procedimiento de Notificación de la Comisión, comuníquese con nosotros al 800-664-5463.

Dispositivos de telecomunicaciones

Contamos con la capacidad de comunicarnos con clientes con dificultades del habla o audición que utilizan dispositivos de telecomunicaciones para personas sordas (TDD). Llame al servicio de retransmisión de Oklahoma al 800-722-0353 y proporcione el número de teléfono 800-664-5463.

Notificación a terceros

Puede autorizar a un tercero, como un familiar, amigo o agencia de servicios sociales, para que reciba una copia de su factura mensual comunicándose con nuestra línea de atención al cliente al 800-664-5463.

Asistencia de energía LIHEAP

LIHEAP es un programa financiado por el gobierno federal y administrado por el Departamento de Servicios Humanos de Oklahoma (DHS) que brinda asistencia para el pago de energía del hogar a hogares de bajos ingresos que cumplan con los requisitos. Para determinar si es elegible para la asistencia de LIHEAP o para solicitarla, visite okdhs.org.

Los beneficiarios de LIHEAP pueden calificar para una tarifa especial de bajos ingresos en su factura de gas. Una vez que el DHS notifique y realice el pago a Oklahoma Natural Gas, la nueva tarifa entrará en vigor durante un período de 12 meses.

Cómo entender su factura

Su estado de cuenta de Oklahoma Natural Gas se emitirá aproximadamente en la misma fecha cada mes. A continuación, se presentan explicaciones de algunos de los términos que puede encontrar en su estado de cuenta:

Costo del gas refleja la cantidad de gas que usted utiliza cada mes. Calculamos lo que pagamos por comprar, almacenar y transportar el gas natural y lo trasladamos directamente a usted. No agregamos ningún margen al costo del gas que usted utiliza. Simplemente le transferimos ese costo.

Cargo por servicio cubre parcialmente los costos fijos de proporcionar el servicio de gas natural a nuestros clientes.

Cargo por distribución refleja el costo de mantener y operar el sistema de distribución de gas natural de la compañía.

Costo del servicio incluye el Cargo por servicio y el Cargo por distribución, así como cargos adicionales relacionados con garantizar que el gas y los servicios relacionados estén disponibles cuando los necesite.

Ajuste por temperatura compensa el impacto de las variaciones climáticas. Se basa en información histórica del clima y aparece como un crédito si el clima fue más frío de lo normal o como un cargo si el clima fue más cálido de lo normal.

Tarifas de franquicia son cargos locales establecidos por las ciudades y pagados a estas. Nosotros simplemente recaudamos estas tarifas en nombre de la ciudad.

Impuesto municipal o del condado incluye el impuesto sobre las ventas aplicado al servicio de servicios públicos por algunas ciudades y condados.

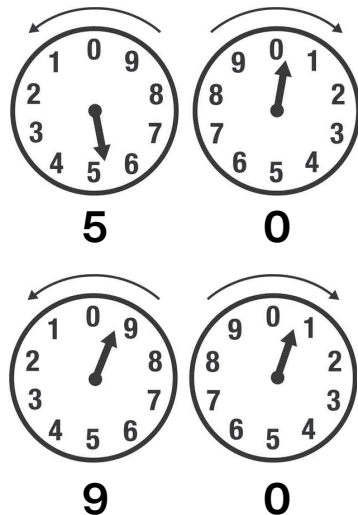
Lecturas del medidor anterior/actual muestra la lectura de su medidor del mes actual y del mes anterior. Si aparece una "E" después de la fecha "anterior" o "actual", la lectura de su medidor ha sido estimada.

Visite oklahomanaturalgas.com para obtener más información sobre su cuenta de gas natural, programas de elección del cliente, información de seguridad, consejos para ahorrar energía, factores que afectan el costo del gas natural e información relacionada con la industria.

Cómo leer el medidor

If you have questions about your usage, you may learn how to read your own meter:

1. Si tiene preguntas sobre su consumo, puede aprender a leer su propio medidor: Lea cada dial en la dirección de la flecha, comenzando con el dial de la izquierda.
2. Cuando la aguja esté entre dos números, utilice siempre el número menor.
3. Para determinar cuánto gas natural utilizó desde la última lectura, reste la lectura anterior de la lectura actual que aparece en su factura de gas natural.
4. Cuando la aguja esté entre 9 y 0, el 9 se considera el número menor.



Ajuste de Btu corresponde al contenido calorífico del gas. Btu es la abreviatura de "British thermal unit", una unidad de medida del poder calorífico del gas natural. 1,000,000 Btus equivale a un dekatherm.

Resumen del estado de cuenta muestra el monto total de su factura y la fecha de vencimiento. Para evitar un cargo por pago atrasado, pague su factura antes de esta fecha.

Oklahoma Natural Gas ofrece **opciones de planes tarifarios**. Las opciones A y B están disponibles para clientes residenciales y ciertos clientes no residenciales:

Plan A incluye un cargo mensual por servicio más bajo junto con un cargo por distribución basado en la cantidad de dekatherms consumidos y está diseñado para:

- Clientes residenciales con menos de 50 dekatherms de consumo anual de gas natural.
- Clientes no residenciales con menos de 40 dekatherms de consumo anual de gas natural.

Plan B incluye un cargo mensual por servicio más alto, pero no incluye un cargo por distribución, y está diseñado para:

- Clientes residenciales con 50 dekatherms o más de consumo anual de gas natural.
- Clientes no residenciales con 40 dekatherms o más de consumo anual de gas natural, pero menos de 150 dekatherms por año.

Cargo por desconexión temporal Los clientes que reconecten el servicio de gas natural en la misma dirección dentro de un periodo de seis ciclos de facturación mensuales estarán sujetos a un cargo por desconexión temporal. Este cargo es diferente de un cargo por reconexión o por inicio de servicio y equivale al total de los cargos mínimos mensuales desde la fecha en que se suspendió el servicio hasta la fecha en que se restableció, o al cargo correspondiente por inicio de servicio, lo que sea mayor.

Para obtener más información sobre cómo leer su factura, visite oklahomanaturalgas.com, haga clic en "Pay Bill" (Pagar factura) y luego seleccione "Understanding Your Bill" (Cómo entender su factura).

HECHOS RÁPIDOS

Publique esto en su casa como un
guía de referencia rápida.

Si huele a gas natural, abandone
el área inmediatamente y llame
911 y 800-458-4251

Llame al 811
al menos 48 horas de antelación,
excluyendo fines de semana
y días festivos, antes de excavar

Pague su factura, administre su cuenta u obtenga
más información sobre Oklahoma Natural Gas en
oklahomanaturalgas.com

Comuníquese con Servicio al Cliente a las
800-664-5463
de lunes a viernes, 7 a.m. – 7 p.m. CT.



**Oklahoma
Natural Gas®**

A Division of ONE Gas

