

Antes de completar su solicitud para reembolso, por favor revise cuidadosamente todos los requisitos y la lista a continuación para ayudar a agilizar el proceso de autorización. Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de los siguientes 180 días a la fecha de instalación del equipo.

LAS SOLICITUDES PODRÁN SER DEMORADAS O RECHAZADAS SI ESTÁN INCOMPLETAS.

Hay tres opciones para presentar su solicitud de reembolso:



En línea

Visita oklahomanaturalgas.com y haz clic en “Save Money” (Ahorra Dinero) en la barra del menú, y luego elige “Rebates” (Reembolsos) del menú desplegable. Elige “Apply Online Today” (Aplica en línea hoy mismo), completa tu solicitud de reembolso y carga la documentación necesaria.



Correo Electrónico

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: ongrebates@onegas.com



Correo

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a:

Oklahoma Natural Gas Energy-Efficiency Program
P.O. Box 401
Oklahoma City, OK 73101-0401

Los cheques de reembolsos o créditos por servicios públicos serán emitidos aproximadamente seis a ocho semanas después de que la solicitud sea aprobada, sujeto a disponibilidad de fondos del programa.

Cuando presente una solicitud para reembolso, asegúrese que:

- Tiene una cuenta activa de Oklahoma Natural Gas.
- Está presentando su solicitud de reembolso dentro de los siguientes 180 días a la fecha de instalación que aparece en la factura de su contratista.
- El equipo instalado cumple con la eficiencia mínima y los requisitos específicos de elegibilidad para reembolso. Por favor revise nuestros formularios “Learn More” (Más Información) en la página de internet oklahomanaturalgas.com/rebates antes de presentar su solicitud.
- Ha completado toda la información requerida, incluyendo la información del contratista.
- Ha incluido toda la información relacionada con los comprobantes de compra (Sección 3), incluyendo:
 - Nombre, dirección y número de teléfono del vendedor/contratista
 - Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante, y número de modelo del equipo, y cualquier otra información relevante que lo identifique
 - Comprobante de la fecha y precio de compra, pagado completamente o mostrando un balance de cero.
- Ha firmado la sección de “Acceptance of Terms” (Aceptación de Términos y Condiciones) de esta solicitud (Sección 7).

1. Información de Cuenta y Cliente

Residencial

Comercial

Constructor

Propietario

Nombre del cliente: _____
(como aparece en la cuenta)

Número de cuenta de Oklahoma Natural Gas: _____

Dirección de instalación: _____

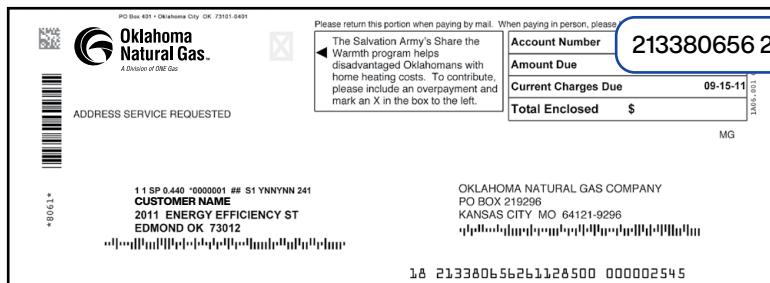
Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Dirección postal: _____
(si fuera diferente a la dirección postal)

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Correo electrónico (preferido): _____

Teléfono durante el día: _____



Su número de cuenta aparece en su factura. La solicitud no puede procesarse sin este número presente en este formulario.

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DE ESTUFAS*

\$100

Estufa a Gas Natural – Unidad Independiente o Empotable. Combinación de Parrilla a Gas Natural y Horno a Gas Natural.

Nombre del fabricante _____ **REQUERIDO**

Número de model _____ **REQUERIDO**

Número de serie _____ **REQUERIDO**

Fecha de instalación _____ **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**

¿Está reemplazando un aparato eléctrico? Si No

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DE SECADORAS DE ROPA*

Hasta
\$400

Secadora de Ropa a Gas Natural

Hasta
\$450

Secadora de Ropa a Gas Natural ENERGY STAR®

Nombre del fabricante **REQUERIDO**

Número de modelo **REQUERIDO**

Número de serie **REQUERIDO**

Fecha de instalación **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**

¿Está reemplazando un aparato eléctrico?

Si

No

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN*

\$550

Caldera o Calentador a Gas Natural Eficiente 95%+

Nombre del fabricante de la caldera **REQUERIDO**

Número de modelo **REQUERIDO**

Número de serie **REQUERIDO**

Fecha de instalación **REQUERIDO**

Costo de instalación **REQUERIDO**

BTU **REQUERIDO**

Número AHR **Copia del certificado AHRI requerida**

AFUE **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**

Nombre de la compañía del contratista autorizado: **REQUERIDO**

Número de teléfono del contratista: **REQUERIDO**

Número de licencia del contratista: **REQUERIDO**

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Antiguo **REQUERIDO****

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN*		Aparato Antiguo REQUERIDO**	Aparato Nuevo REQUERIDO
Por favor seleccione sólo una opción:			
\$1,950	Reemplazo de Caldera Con Resistencia Eléctrica Por Caldera a Gas Natural	Nombre del fabricante de la caldera _____ REQUERIDO	REQUERIDO
\$1,950	Reemplazo de Bomba de Calor Eléctrica Por Caldera y Aire Acondicionado a Gas Natural	Número de modelo _____ REQUERIDO	REQUERIDO
\$2,500	Reemplazo de Caldera con Resistencia Eléctrica Por Caldera a Gas Natural 95%+	Número de serie _____ REQUERIDO	REQUERIDO
\$2,500	Reemplazo de Bomba de Calor Eléctrica Por Caldera y Aire Acondicionado a Gas Natural 95%+	Proveedor de electricidad _____ REQUERIDO	N/A
		Fecha de instalación _____ N/A	REQUERIDO
		Costo de instalación _____ N/A	REQUERIDO
		Clasificación KW/BTU _____ REQUERIDO	REQUERIDO
		Número AHRI _____ OPCIONAL	Copia del certificado AHRI requerida
		AFUE _____ REQUERIDO	REQUERIDO
		Fabricante de la bomba de calor _____ REQUERIDO	N/A
		Número de modelo de la bomba de calor _____ REQUERIDO	N/A
		Número de serie de la bomba de calor _____ REQUERIDO	N/A
		Fabricante del A/C _____ N/A	REQUERIDO
		Número de modelo del A/C _____ N/A	REQUERIDO
		Número de serie del A/C _____ N/A	REQUERIDO
		Fecha de instalación del A/C _____ N/A	REQUERIDO
		Nombre de la compañía del contratista autorizado: _____ REQUERIDO	
		Número de teléfono del contratista: _____ REQUERIDO	
		Número de licencia del contratista: _____ REQUERIDO	

*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 7)

**Si no cuenta con información del aparato antiguo, por favor envíe un correo electrónico a ongrebates@onegas.com

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo *REQUERIDO*

PROGRAMA DE CALENTADOR DE AGUA*

\$250

Calentador de Agua Sin Tanque a Gas Natural (Factor de Energía Uniforme de 0.80 o más)

\$250

Calentador de Agua Con Condensador a Gas Natural (Factor de Energía Uniforme de 0.80 o más)

Nombre del fabricante _____ **REQUERIDO**
 Número de modelo _____ **REQUERIDO**
 Número de serie _____ **REQUERIDO**
 Factor de energía uniforme _____ **REQUERIDO**
 Fecha de instalación _____ **REQUERIDO**
 Costo de instalación _____ **REQUERIDO**
 Número AHRI _____ Copia del certificado AHRI requerida
 Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**
 Si aplica:
 Nombre de la compañía del contratista autorizado: _____ **REQUERIDO**
 Número de teléfono del contratista: _____ **REQUERIDO**
 Número de licencia del contratista: _____ **REQUERIDO**

Aparato Antiguo *REQUERIDO***

Aparato Nuevo *REQUERIDO*

PROGRAMA DE CALENTADOR DE AGUA*

\$850

Reemplazo de Calentador de Agua Eléctrico Por Calentador de Agua a Gas Natura

\$1,100

Reemplazo de calentador de Agua Eléctrico Por un Calentador de Agua sin Tanque a Gas Natural (UEF \geq .80)

Nombre del fabricante _____	REQUERIDO	REQUERIDO
Número de modelo _____	REQUERIDO	REQUERIDO
Número de serie _____	REQUERIDO	REQUERIDO
Capacidad _____	REQUERIDO	REQUERIDO
Factor de energía uniforme _____	REQUERIDO	REQUERIDO
Proveedor de electricidad _____	REQUERIDO	N / A
Fecha de instalación _____	N / A	REQUERIDO
Costo de instalación _____	N / A	REQUERIDO
Número AHRI _____	OPCIONAL	Copia del certificado AHRI requerida

Si aplica:
 Nombre de la compañía del contratista autorizado: _____ **REQUERIDO**
 Número de teléfono del contratista: _____ **REQUERIDO**
 Número de licencia del contratista: _____ **REQUERIDO**

*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 7)

**Si no cuenta con información del aparato antiguo, por favor envíe un correo electrónico a energyefficiency@onegas.com

3. Adjunte Comprobante de Compra

REQUERIDO

Por favor incluya una copia de un recibo y/o factura detallada con su solicitud. Su vendedor o contratista puede darle este documento para todo producto que califique. Toda solicitud que no tenga este documento será demorada o denegada.

El comprobante de compra debe incluir lo siguiente:

- Nombre, dirección y número de teléfono del vendedor/contratista
- Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante, y número de modelo del equipo, y cualquier otra información relevante que lo identifique
- Comprobante de la fecha y precio de compra, pagado completamente o mostrando un balance de cero

4. Revise y Envíe su Solicitud

Las solicitudes completas junto con la documentación requerida deben enviarse dentro de los siguientes 180 días de la fecha de instalación usando una de estas tres opciones a continuación:



En línea

Visita oklahomanaturalgas.com y haz clic en "Save Money" (Ahorra Dinero) en la barra del menú, y luego elige "Rebates" (Reembolsos) del menú desplegable. Elige "Apply Online Today" (Aplica en línea hoy mismo), completa tu solicitud de reembolso y carga la documentación necesaria.



Correo electrónico

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: ongrebates@onegas.com.



Correo

Complete y envíe su solicitud por correo postal dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a:
Oklahoma Natural Gas Energy-Efficiency Program
P.O. Box 401
Oklahoma City, OK 73101-0401

Los cheques de reembolsos o créditos por servicios públicos son emitidos aproximadamente seis a ocho semanas después que una solicitud para reembolso sea completada y aprobada.

5. Términos y Condiciones

Mientras usted considera si desea participar en el Programa de Eficiencia Energética de Oklahoma Natural Gas, por favor revise los siguientes términos y condiciones:

1. Oklahoma Natural Gas no es responsable de ninguna decisión en cuanto a la elección de equipos que califiquen para reembolsos en virtud de nuestros programas de eficiencia energética. OKLAHOMA NATURAL GAS NO GARANTIZA Y, POR EL PRESENTE, RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA COMERCIALIZACIÓN O ADAPTABILIDAD PARA CUALQUIER ELECCIÓN DE EQUIPO QUE HAGA EL CLIENTE. El cliente es responsable por el costo total y la instalación de cualquier equipo.

2. Oklahoma Natural Gas no es responsable de ninguna decisión sobre el contratista calificado y autorizado que el cliente elija. Oklahoma Natural Gas les aconseja a sus clientes que investiguen y seleccionen cuidadosamente cualquier plomero o contratista de aire acondicionado, ventilación y calefacción (HVAC, por sus siglas en inglés) autorizado por el Estado de Oklahoma para instalar el equipo que califique. Oklahoma Natural Gas no es responsable por algún daño causado (a) cuando el contratista ingrese en la propiedad del cliente o durante la instalación, (b) por un trabajo de mala calidad, o (c) porque los proyectos no se completen. Oklahoma Natural Gas no intervendrá en disputas entre un cliente y el contratista que este seleccione. Oklahoma Natural Gas también les recomienda a sus clientes que participen en este programa que se aseguren de que toda instalación cumpla con todos los códigos correspondientes, requisitos de permisos, y recomendaciones y requisitos de instalación del fabricante. Oklahoma Natural Gas no es responsable por determinar si los electrodomésticos de un cliente están instalados de forma correcta o segura. En caso de que usted crea que un electrodoméstico es inseguro o que detecte olor asociado a gas natural, usted acuerda llamar inmediatamente al 800-458-4251.

3. El Departamento de Energía y otros brindan información sobre ahorros de energía proyectados para diferentes tipos de electrodomésticos e instalaciones. Oklahoma Natural Gas no brinda garantías en relación con la exactitud de esta información o sobre el hecho de que los aparatos que el cliente seleccione cumplan con los ahorros de energía y de costos proyectados.

5. Términos y Condiciones (Cont.)

4. Oklahoma Natural Gas requiere que cada cliente presente una solicitud de reembolso completa, y no puede procesar las solicitudes incompletas. Las solicitudes e información adicional están disponibles en oklahomanaturalgas.com/rebates. Oklahoma Natural Gas se reserva el derecho de verificar toda la información presentada. Oklahoma Natural Gas emite los reembolsos en forma de cheques o créditos por servicios públicos bajo solicitud. La compañía no se hace responsable si el distribuidor/installador o el vendedor no proporcionan la información correcta acerca de la cantidad del reembolso o la elegibilidad. Los cheques de reembolsos o créditos por servicios públicos serán emitidos aproximadamente seis a ocho semanas después de que la solicitud sea aprobada, sujeto a disponibilidad de fondos del programa. Si tu cheque por reembolso no puede ser entregado y es devuelto después de dos intentos, emitiremos un crédito para tus servicios públicos.

5. Este programa únicamente está disponible para los clientes actuales o potenciales de Oklahoma Natural Gas. Los reembolsos únicamente están disponibles para clientes activos de Oklahoma Natural Gas en un hogar residencial con contador individual o propiedades comerciales que califiquen. Únicamente el equipo a gas natural que califique será considerado para obtener un reembolso. Oklahoma Natural Gas les recomienda a todos sus clientes revisar la elegibilidad y los requerimientos del programa.

6. Las solicitudes de reembolso completas serán revisadas y procesadas por Oklahoma Natural Gas por orden de llegada hasta que se agoten los fondos del programa. Las calificaciones y los montos de los reembolsos están sujetos a cambios. Los fondos para los reembolsos son limitados. Las directrices de financiamiento para estos programas pueden cambiar o interrumpirse en cualquier momento sin previo aviso. Por favor verifique las actualizaciones en la página de internet del programa en www.oklahomanaturalgas.com/rebates. Como condición adicional para recibir un reembolso, el solicitante acepta que un representante designado por Oklahoma Natural Gas ingrese en su propiedad para verificar la instalación. El solicitante acepta que el fin de esta visita no es evaluar la aptitud o seguridad de la instalación, sino simplemente verificar que equipo que califique haya sido instalado.

7. Este Acuerdo constituye y representa el acuerdo completo y total entre el cliente y Oklahoma Natural Gas en relación con el asunto contenido en el presente, y substituye cualquier acuerdo, convenio, o entendimiento contemporáneo y previo entre las partes, ya sea escrito u oral, que por el presente se cancela y deja de tener vigencia. Los términos de este Acuerdo no pueden ser alterados, modificados, o suplementados, excepto por un escrito firmado por cada una de las partes.

8. Cuando la ventana para cobrar los cheques se haya cerrado, después de 60 días, Oklahoma Natural Gas estará aplicando todos los fondos por reembolsos no cobrados a la cuenta del cliente como crédito por servicios públicos. Para obtener más información, por favor comunícate con Oklahoma Natural Gas al teléfono 1-800-664-5463. Los cheques por reembolsos no cobrados, asociados a una cuenta que ha sido cerrada, serán liquidados en el estado en el que el cliente resida.

6. Método de pago

REQUERIDO*

Por favor elige sólo uno: Cheque de reembolso Crédito por servicios públicos

*Si no haces una elección, tu reembolso será emitido en forma de cheque.

7. Aceptación de los Términos

REQUERIDO

Por este medio certifico que toda la información es exacta, incluyendo las declaraciones del cliente y la información sobre los equipos. Mi firma a continuación indica que he leído, comprendo, y acepto todos los términos y condiciones de esta solicitud, y acepto que Oklahoma Natural Gas puede verificar toda la información brindada.

FIRMA DEL SOLICITANTE: _____

FECHA: _____

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

1. ¿Cómo se enteró de este programa?

TV

Radio

Correo electrónico

Medios sociales

Publicidad en línea

Correo

De boca en boca

Otro _____

2. ¿Qué tan enterado estaba su contratista acerca de este programa?

3. ¿Habrá alguna manera en que podamos mejorar nuestra comunicación sobre el programa