

Antes de completar su solicitud para reembolso, por favor revise cuidadosamente todos los requisitos y la lista a continuación para ayudar a agilizar el proceso de autorización. Las solicitudes de reembolso deben presentarse dentro de los siguientes 180 días a la fecha de instalación del equipo.

LAS SOLICITUDES PODRÁN SER DEMORADAS O RECHAZADAS SI ESTÁN INCOMPLETAS.

Hay tres opciones para presentar su solicitud de reembolso:



En línea

Visita oklahomanaturalgas.com y haz clic en "Save Money" (Ahorra Dinero) en la barra del menú, y luego elige "Rebates" (Reembolsos) del menú desplegable. Elige "Apply Online Today" (Aplica en línea hoy mismo), completa tu solicitud de reembolso y carga la documentación necesaria.



Correo Electrónico

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: ongrebates@onegas.com



Correo

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a:

Oklahoma Natural Gas Energy-Efficiency Program

P.O. Box 401

Oklahoma City, OK 73101-0401

Los cheques de reembolsos o créditos por servicios públicos serán emitidos aproximadamente seis a ocho semanas después de que la solicitud sea aprobada, sujeto a disponibilidad de fondos del programa.

Cuando presente una solicitud para reembolso, asegúrese que:

_____ Tiene una cuenta activa de Oklahoma Natural Gas.

_____ Está presentando su solicitud de reembolso dentro de los siguientes 180 días a la fecha de instalación que aparece en la factura de su contratista.

_____ El equipo instalado cumple con la eficiencia mínima y los requisitos específicos de elegibilidad para reembolso. Por favor revise nuestros formularios "Learn More" (Más Información) en la página de internet oklahomanaturalgas.com/rebates antes de presentar su solicitud.

_____ Ha completado toda la información requerida, incluyendo la información del contratista.

_____ Ha incluido toda la información relacionada con los comprobantes de compra (Sección 3), incluyendo:

_____ Nombre, dirección y número de teléfono del vendedor/contratista

_____ Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante, y número de modelo del equipo, y cualquier otra información relevante que lo identifique

_____ Comprobante de la fecha y precio de compra, pagado completamente o mostrando un balance de cero.

_____ Ha firmado la sección de "Acceptance of Terms" (Aceptación de Términos y Condiciones) de esta solicitud (Sección 7).

1. Información de Cuenta y Cliente

Residencial

Comercial

Constructor

Propietario

Nombre del cliente: _____
(como aparece en la cuenta)

Número de cuenta de Oklahoma Natural Gas: _____

Dirección de instalación: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Dirección postal: _____
(si fuera diferente a la dirección postal)

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Correo electrónico (preferido): _____

Teléfono durante el día: _____

The image shows a portion of a utility bill from Oklahoma Natural Gas. The account number 213380656 2611285 00 is highlighted in a blue box. The bill includes the Oklahoma Natural Gas logo, a barcode, and various account details.

Su número de cuenta aparece en su factura. La solicitud no puede procesarse sin este número presente en este formulario.

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DE ESTUFAS*

\$125

Estufa a Gas Natural – Unidad Independiente o Empotrable. Combinación de Parrilla a Gas Natural y Horno a Gas Natural.

Nombre del fabricante REQUERIDO

Número de model REQUERIDO

Número de serie REQUERIDO

Fecha de instalación REQUERIDO

Edad aproximada del aparato antiguo AÑOS

¿Está reemplazando un aparato eléctrico? Si No

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DE SECADORAS DE ROPA*

Hasta
\$500

Secadora de Ropa a Gas Natural

Hasta
\$550

Secadora de Ropa a Gas Natural ENERGY STAR®

Nombre del fabricante **REQUERIDO**

Número de modelo **REQUERIDO**

Número de serie **REQUERIDO**

Fecha de instalación **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**

¿Está reemplazando un aparato eléctrico? ☐ Si ☐ No

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN*

\$650

Caldera o Calentador a Gas Natural Eficiente 95%+

Nombre del fabricante de la caldera **REQUERIDO**

Número de modelo **REQUERIDO**

Número de serie **REQUERIDO**

Fecha de instalación **REQUERIDO**

Costo de instalación **REQUERIDO**

BTU **REQUERIDO**

Número AHR Copia del certificado AHRI requerida

AFUE **REQUERIDO**

Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**

Nombre de la compañía del contratista autorizado: **REQUERIDO**

Número de teléfono del contratista: **REQUERIDO**

Número de licencia del contratista: **REQUERIDO**

*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 7)

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Antiguo **REQUERIDO****

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN*

Por favor seleccione sólo una opción:

\$2,300 Reemplazo de Caldera Con Resistencia Eléctrica Por Caldera a Gas Natural

\$2,300 Reemplazo de Bomba de Calor Eléctrica Por Caldera y Aire Acondicionado a Gas Natural

\$2,900 Reemplazo de Caldera con Resistencia Eléctrica Por Caldera a Gas Natural 95%+

\$2,900 Reemplazo de Bomba de Calor Eléctrica Por Caldera y Aire Acondicionado a Gas Natural 95%+

Nombre del fabricante de la caldera	REQUERIDO	REQUERIDO
Número de modelo	REQUERIDO	REQUERIDO
Número de serie	REQUERIDO	REQUERIDO
Proveedor de electricidad	REQUERIDO	N / A
Fecha de instalación	N / A	REQUERIDO
Costo de instalación	N / A	REQUERIDO
Clasificación KW/BTU	REQUERIDO	REQUERIDO
Número AHRI	OPCIONAL	Copia del certificado AHRI requerida
AFUE	REQUERIDO	REQUERIDO
Fabricante de la bomba de calor	REQUERIDO	N / A
Número de modelo de la bomba de calor	REQUERIDO	N / A
Número de serie de la bomba de calor	REQUERIDO	N / A
Fabricante del A/C	N / A	REQUERIDO
Número de modelo del A/C	N / A	REQUERIDO
Número de serie del A/C	N / A	REQUERIDO
Fecha de instalación del A/C	N / A	REQUERIDO
Nombre de la compañía del contratista autorizado:	REQUERIDO	
Número de teléfono del contratista:	REQUERIDO	
Número de licencia del contratista:	REQUERIDO	

*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 7)

**Si no cuenta con información del aparato antiguo, por favor envíe un correo electrónico a ongrebates@onegas.com

2. Reembolsos de Energía Eficiente (Cont.)

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DE CALENTADOR DE AGUA*

\$325

Calentador de Agua Sin
Tanque a Gas Natural
(Factor de Energía
Uniforme de 0.80 o más)

\$650

Calentador de Agua Con
Tanque y Condensador a
Gas Natural
(Factor de Energía
Uniforme de 0.80 o más)

Nombre del fabricante **REQUERIDO**

Número de modelo **REQUERIDO**

Número de serie **REQUERIDO**

Factor de energía uniforme **REQUERIDO**

Fecha de instalación **REQUERIDO**

Costo de instalación **REQUERIDO**

Número AHRI Copia del certificado AHRI requerida

Edad aproximada del aparato antiguo **AÑOS**

Si aplica:

Nombre de la compañía del contratista autorizado: **REQUERIDO**

Número de teléfono del contratista: **REQUERIDO**

Número de licencia del contratista: **REQUERIDO**

Aparato Antiguo **REQUERIDO****

Aparato Nuevo **REQUERIDO**

PROGRAMA DE CALENTADOR DE AGUA*

\$1,050

Reemplazo de Calentador
de Agua Eléctrico Por
Calentador de Agua a
Gas Natural

\$1,375

Reemplazo de calentador
de Agua Eléctrico Por un
Calentador de Agua sin
Tanque a Gas Natural
(UEF ≥ .80)

Nombre del fabricante **REQUERIDO** **REQUERIDO**

Número de modelo **REQUERIDO** **REQUERIDO**

Número de serie **REQUERIDO** **REQUERIDO**

Capacidad **REQUERIDO** **REQUERIDO**

Factor de energía uniforme **REQUERIDO** **REQUERIDO**

Proveedor de electricidad **REQUERIDO** **N / A**

Fecha de instalación **N / A** **REQUERIDO**

Costo de instalación **N / A** **REQUERIDO**

Número AHRI **OPCIONAL** Copia del certificado AHRI requerida

Si aplica:

Nombre de la compañía del contratista autorizado: **REQUERIDO**

Número de teléfono del contratista: **REQUERIDO**

Número de licencia del contratista: **REQUERIDO**

*Para solicitar el reembolso se requieren los recibos y firma del cliente (ver Secciones 3 y 7)

**Si no cuenta con información del aparato antiguo, por favor envíe un correo electrónico a energyefficiency@onegas.com

3. Adjunte Comprobante de Compra

REQUERIDO

Por favor incluya una copia de un recibo y/o factura detallada con su solicitud. Su vendedor o contratista puede darle este documento para todo producto que califique. Toda solicitud que no tenga este documento será demorada o denegada.

El comprobante de compra debe incluir lo siguiente:

- Nombre, dirección y número de teléfono del vendedor/contratista
- Lista detallada de la cantidad, descripción, fabricante, y número de modelo del equipo, y cualquier otra información relevante que lo identifique
- Comprobante de la fecha y precio de compra, pagado completamente o mostrando un balance de cero

4. Revise y Envíe su Solicitud

Las solicitudes completas junto con la documentación requerida deben enviarse dentro de los siguientes 180 días de la fecha de instalación usando una de estas tres opciones a continuación:



En línea

Visita oklahomanaturalgas.com y haz clic en “Save Money” (Ahorra Dinero) en la barra del menú, y luego elige “Rebates” (Reembolsos) del menú desplegable. Elige “Apply Online Today” (Aplica en línea hoy mismo), completa tu solicitud de reembolso y carga la documentación necesaria.



Correo electrónico

Complete y envíe su solicitud por correo electrónico dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a: ongrebates@onegas.com.



Correo

Complete y envíe su solicitud por correo postal dentro de los primeros 180 días a la fecha de instalación a:

Oklahoma Natural Gas Energy-Efficiency Program
P.O. Box 401
Oklahoma City, OK 73101-0401

Los cheques de reembolsos o créditos por servicios públicos son emitidos aproximadamente seis a ocho semanas después que una solicitud para reembolso sea completada y aprobada.

5. Términos y Condiciones

Mientras usted considera si desea participar en el Programa de Eficiencia Energética de Oklahoma Natural Gas, por favor revise los siguientes términos y condiciones:

1. Oklahoma Natural no es responsable de ninguna decisión en cuanto a la elección de equipos que califiquen para reembolsos en virtud de nuestros programas de eficiencia energética. OKLAHOMA NATURAL NO GARANTIZA Y, POR EL PRESENTE, RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA EN RELACIÓN CON LA COMERCIALIZACIÓN O ADAPTABILIDAD PARA CUALQUIER ELECCIÓN DE EQUIPO QUE HAGA EL CLIENTE. El cliente es responsable por el costo total y la instalación de cualquier equipo.

2. Oklahoma Natural no es responsable de ninguna decisión sobre el contratista calificado y autorizado que el cliente elija. Oklahoma Natural les aconseja a sus clientes que investiguen y seleccionen cuidadosamente cualquier plomero o contratista de aire acondicionado, ventilación y calefacción (HVAC, por sus siglas en inglés) autorizado por el Estado de Oklahoma para instalar el equipo que califique. Oklahoma Natural no es responsable por algún daño causado (a) cuando el contratista ingrese en la propiedad del cliente o durante la instalación, (b) por un trabajo de mala calidad, o (c) porque los proyectos no se completen. Oklahoma Natural no intervendrá en disputas entre un cliente y el contratista que este seleccione. Oklahoma Natural también les recomienda a sus clientes que participen en este programa que se aseguren de que toda instalación cumpla con todos los códigos correspondientes, requisitos de permisos, y recomendaciones y requisitos de instalación del fabricante. Oklahoma Natural no es responsable por determinar si los electrodomésticos de un cliente están instalados de forma correcta o segura. En caso de que usted crea que un electrodoméstico es inseguro o que detecte olor asociado a gas natural, usted acuerda llamar inmediatamente al 800-458-4251.

3. El Departamento de Energía y otros brindan información sobre ahorros de energía proyectados para diferentes tipos de electrodomésticos e instalaciones. Oklahoma Natural no brinda garantías en relación con la exactitud de esta información o sobre el hecho de que los aparatos que el cliente seleccione cumplan con los ahorros de energía y de costos proyectados.

5. Términos y Condiciones (Cont.)

4. Oklahoma Natural requiere que cada cliente presente una solicitud de reembolso completa, y no puede procesar las solicitudes incompletas. Las solicitudes e información adicional están disponibles en oklahomanaturalgas.com/rebates. Oklahoma Natural se reserva el derecho de verificar toda la información presentada. Oklahoma Natural emite los reembolsos en forma de cheques o créditos por servicios públicos bajo solicitud. La compañía no se hace responsable si el distribuidor/instalador o el vendedor no proporcionan la información correcta acerca de la cantidad del reembolso o la elegibilidad. Los cheques de reembolsos o créditos por servicios públicos serán emitidos aproximadamente seis a ocho semanas después de que la solicitud sea aprobada, sujeto a disponibilidad de fondos del programa. Si tu cheque por reembolso no puede ser entregado y es devuelto después de dos intentos, emitiremos un crédito para tus servicios públicos.

5. Este programa únicamente está disponible para los clientes actuales o potenciales de Oklahoma Natural. Los reembolsos únicamente están disponibles para clientes activos de Oklahoma Natural en un hogar residencial con contador individual o propiedades comerciales que califiquen. Únicamente el equipo a gas natural que califique será considerado para obtener un reembolso. Oklahoma Natural les recomienda a todos sus clientes revisar la elegibilidad y los requerimientos del programa.

6. Las solicitudes de reembolso completas serán revisadas y procesadas por Oklahoma Natural por orden de llegada hasta que se agoten los fondos del programa. Las calificaciones y los montos de los reembolsos están sujetos a cambios. Los fondos para los reembolsos son limitados. Las directrices de financiamiento para estos programas pueden cambiar o interrumpirse en cualquier momento sin previo aviso. Por favor verifique las actualizaciones en la página de internet del programa en www.oklahomanaturalgas.com/rebates. Como condición adicional para recibir un reembolso, el solicitante acepta que un representante designado por Oklahoma Natural ingrese en su propiedad para verificar la instalación. El solicitante acepta que el fin de esta visita no es evaluar la aptitud o seguridad de la instalación, sino simplemente verificar que equipo que califique haya sido instalado.

7. Este Acuerdo constituye y representa el acuerdo completo y total entre el cliente y Oklahoma Natural en relación con el asunto contenido en el presente, y substituye cualquier acuerdo, convenio, o entendimiento contemporáneo y previo entre las partes, ya sea escrito u oral, que por el presente se cancela y deja de tener vigencia. Los términos de este Acuerdo no pueden ser alterados, modificados, o suplementados, excepto por un escrito firmado por cada una de las partes.

8. Cuando la ventana para cobrar los cheques se haya cerrado, después de 60 días, Oklahoma Natural Gas estará aplicando todos los fondos por reembolsos no cobrados a la cuenta del cliente como crédito por servicios públicos. Para obtener más información, por favor comuníquese con Oklahoma Natural Gas al teléfono 1-800-664-5463. Los cheques por reembolsos no cobrados, asociados a una cuenta que ha sido cerrada, serán liquidados en el estado en el que el cliente resida.

PREGUNTAS DE LA ENCUESTA

1. ¿Cómo se enteró de este programa?

TV
Radio
Correo electrónico
Medios sociales
Publicidad en línea
Correo
De boca en boca
Otro

2. ¿Qué tan enterado estaba su contratista acerca de este programa?

3. ¿Habrá alguna manera en que podamos mejorar nuestra comunicación sobre el programa?

6. Método de pago

REQUERIDO*

Por favor elige sólo uno: Cheque de reembolso Crédito por servicios públicos

*Si no haces una elección, tu reembolso será emitido en forma de cheque.

7. Aceptación de los Términos

REQUERIDO

Por este medio certifico que toda la información es exacta, incluyendo las declaraciones del cliente y la información sobre los equipos. Mi firma a continuación indica que he leído, comprendo, y acepto todos los términos y condiciones de esta solicitud, y acepto que Oklahoma Natural Gas puede verificar toda la información brindada.

FIRMA DEL SOLICITANTE: _____ FECHA: _____