

New Service Line Installation Guide

Are You Ready to Have a Natural Gas Line Installed?

Here's some helpful information to prepare your service line for installation in a timely and efficient manner.



Step 1 Request a Service Line

Visit our online Builders Hub to complete a service line request or call 833-413-0386. If requesting increased pressure, an elevated pressure request form will need to be completed, which is available on the Builders Hub.



Step 2 Ready Your Construction Site

- Before we can install a service line, the following items must be completed:
- Pipe out must be installed and clearly marked
- Area must be clear of obstructions, including bricks, dirt, scaffolding, etc.
- Address must be clearly visible in front of the home or business
- Lot must be at final grade
- If your project site needs increased pressure, please contact Builder Services at 833-413-0386 to verify pressure availability.



Questions?
Contact our Builder Services Department at
833-413-0386



Step 3 Prepare for a Natural Gas Meter Turn On

- We can turn on your natural gas meter once the following requirements are met:
- Natural gas main and service lines are installed and available at the property
- The correct minimum control rated isolation valves and regulators are installed on the customer side
- If we have provided a meter manifold design, customer components, such as the plug valve and bypass, must be installed by the customer (commercial customers only)
- Multi-metered manifolds are tagged and clearly marked with correct service address and unit number (commercial customers only)
- Any required inspections, as described under "Natural Gas Plumbing," have been completed



Step 4 Request a Meter Turn On

When you're ready for us to turn your natural gas service on, visit the Builders Hub to place your request or call 833-413-0386.



**Oklahoma
Natural Gas®**
A Division of ONE Gas



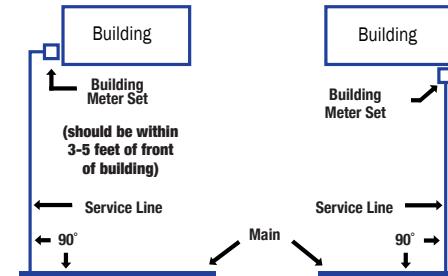
oklahomanaturalgas.com/builder

New Service Line Installation Guide

Requirements

Service Line Location

New service lines should extend from the natural gas main to the meter in a straight line that is perpendicular to the street. For large commercial/industrial customers, the service line location can be installed in a mutually agreed location.



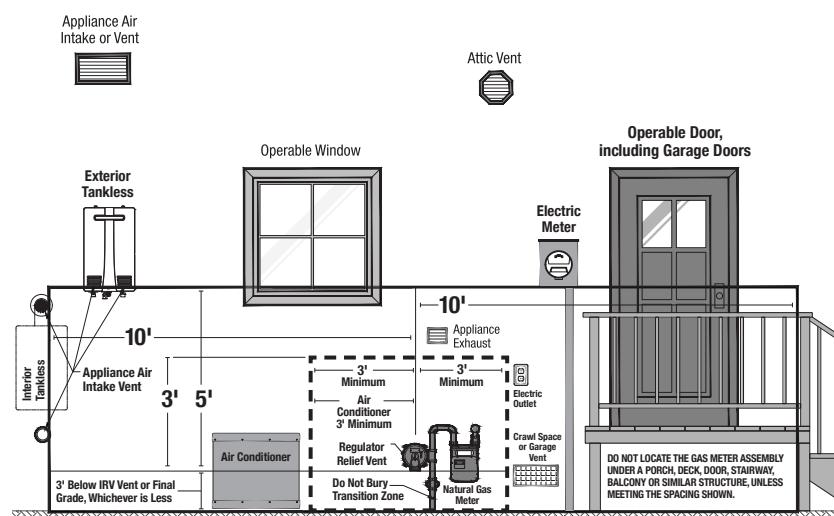
Natural Gas Meter Setting

Location and Clearance

When plumbing out the natural gas connection, place it outside at the front corner or along the front of the building. Here are a few considerations for meter setting placement.

A natural gas regulator relief vent:

- Must have 3 ft. of clearance, measured horizontally and vertically, from any ignition source (i.e., electric meter, electric transformers, etc.) and any doors or operating windows (natural draft)
- Must have 10 ft. of horizontal and 5 ft. of vertical clearance from any appliance air intake or direct intake vent (forced air)



A natural gas meter setting:

- Needs to be accessible so our service technicians can easily read, inspect and maintain it
- Should be adequately ventilated

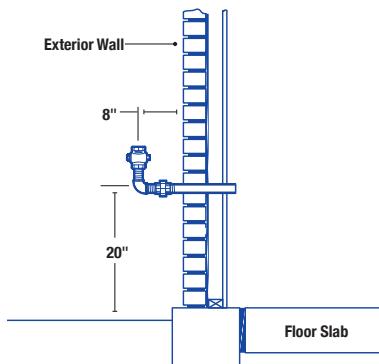
Natural Gas Plumbing*

A pipe out, which is a natural gas line coming out of the building above ground, is required by code.

All customer piping will need to meet state and city/county requirements for gas piping inspection, testing and purging. The length of time and test pressure will also need to meet all local, city and/or state requirements.

TYPICAL RESIDENTIAL CUSTOMER PIPE OUT

*DEPENDENT ON CITY / COUNTY CODES**



* Please note: Pipe-out is the customer's financial responsibility.



**Oklahoma
Natural Gas**[®]

A Division of ONE Gas



oklahomanaturalgas.com/builder

Revised 11/25

Guía de Instalación de Nueva Línea de Servicio

¿Está preparado para que le instalen una línea de gas natural?

Aquí tiene información útil para preparar su línea de servicio para la instalación de manera oportuna y eficiente.



Paso 1

Solicite una Línea de Servicio

Visite nuestro Builder Services Hub para completar una solicitud de línea de servicio o llame al 833-413-0386. Si solicita un aumento de presión, deberá completar un formulario de solicitud de presión elevada, el cual está disponible en el Builder Services Hub.



Paso 2

Prepare el Área de Construcción

Antes de instalar una línea de servicio, debe completar lo siguiente:

- La tubería de salida debe estar instalada y claramente marcada.
- El área debe estar libre de obstrucciones, como ladrillos, tierra, andamios, etc.
- La dirección debe ser visible al frente de la casa o negocio.
- El terreno debe estar en su nivel final
- Si su proyecto requiere más presión, contacte a Builder Services al 833-413-0386 para verificar disponibilidad.



¿Preguntas?

Contacte a Builder Services llamando al
833-413-0386



Paso 3

Prepárese para el Encendido del Medidor de Gas Natural

Podemos encender su medidor de gas natural cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- Las líneas principales y de servicio de gas natural están instaladas y disponibles.
- Las válvulas de aislamiento y reguladores adecuados están en el lado del cliente.
- Si proporcionamos un diseño de múltiple para el medidor, el cliente debe instalar la válvula de tapón y el bypass (solo clientes comerciales).
- Los múltiples con varios medidores están etiquetados y claramente marcados con la dirección de servicio y el número de unidad correctos (solo para clientes comerciales).
- Se han completado todas las inspecciones requeridas, según lo descrito en "Plomería de Gas Natural".



Paso 4

Solicite el Encendido del Medidor de Gas Natural

Cuando esté listo para activar su servicio de gas natural, visite el Builders Hub para hacer su solicitud o llame al 833-413-0386.



Oklahoma
Natural Gas®

A Division of ONE Gas



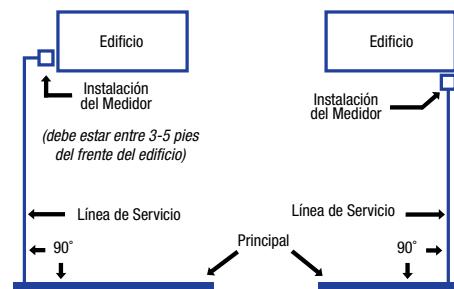
oklahomanaturalgas.com/builder

Guía de Instalación de Nueva Línea de Servicio

Requisitos

Ubicación de la Línea de Servicio

Las nuevas líneas de servicio deben extenderse desde la línea principal de gas natural hasta el medidor en una línea recta perpendicular a la calle. En el caso de clientes con cuentas grandes comerciales o industriales, la ubicación de la línea servicio puede instalarse en un lugar acordado mutuamente.

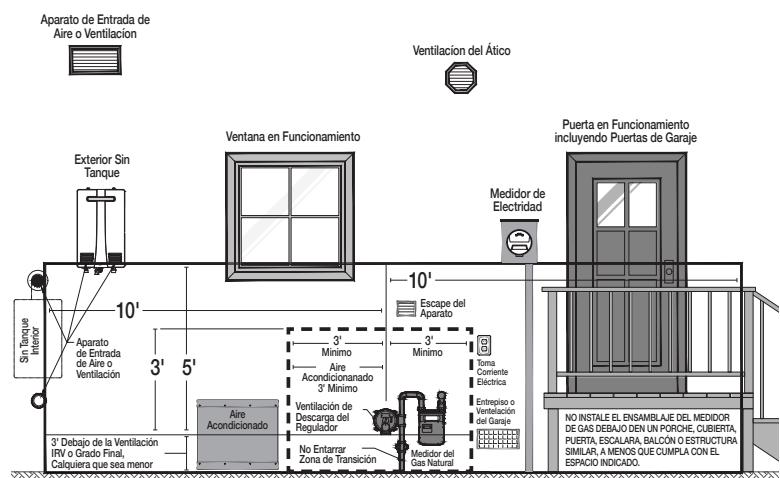


Natural Gas Meter Setting Location and Clearance

Al instalar la conexión de gas natural, colóquela en el exterior, en la esquina delantera o a lo largo del frente del edificio. A continuación se indican algunas consideraciones para la instalación del medidor.

El respiradero de alivio del regulador de gas natural:

- Debe tener 3 pies de espacio libre, medido horizontalmente y verticalmente, desde cualquier fuente de ignición (es decir, medidor de electricidad, transformadores de electricidad, etc.) y cualquier puerta o ventana en funcionamiento (entrada natural)
- Debe tener 10 pies de espacio horizontal y 5 pies de espacio vertical desde cualquier entrada de aire del aparato o ventilación de entrada directa (aire forzado)



Una instalación del medidor de gas natural:

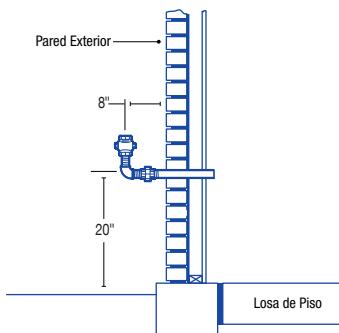
- Tiene que ser accesible para que nuestros técnicos de servicio puedan leerlo fácilmente, inspeccionarlo y darle mantenimiento.
- Debe de estar adecuadamente ventilado

Plomería del Gas Natural

El código exige una salida de tubería, que es una línea de gas natural que sale del edificio por encima del suelo.

Toda tubería del cliente deberá cumplir con los requisitos estatales y del condado o municipales para la inspección, prueba y purga de las tuberías de gas. La duración y la prueba de presión también deberán cumplir todos los requisitos locales, municipales y/o estatales.

TÍPICA SALIDA DE TUBERÍA DE UN CLIENTE RESIDENCIAL **DEPENDE DE LOS CÓDIGOS DE LA CIUDAD/CONDADO**



* Nota: El desvío de tuberías es responsabilidad financiera del cliente.



Oklahoma
Natural Gas®

A Division of ONE Gas



oklahomanaturalgas.com/builder

Revisado 11/25